

Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad se emite con fundamento en lo señalado en la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, por lo que el presente constituye una observancia a la citada Ley, la persona moral denominada Caja Popular Oblatos, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de siglas, S.C. de A.P. de R.L de C.V., será la Responsable de la protección de sus datos personales la cual manifiesta:

La identidad y domicilio del Responsable

Caja Popular Oblatos S.C. de A.P. de R.L de C.V. Correo Electrónico del Responsable de la Unidad: protecciondatos@cajaoblatos.com.mx Domicilio: Calzada Juan Pablo II No. 2015, Colonia Oblatos, Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44700 Teléfono: 3336515011 o 3339421050

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los responsables harán tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, para los siguientes fines:

La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que se puedan realizar conforme a la ley y disposiciones complementarias;

La realización de estudios de mercado, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos;

La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con las responsables o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales;

La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente;

La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación;

La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad; y

La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.

Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de Internet: <http://www.cajaoblatos.com.mx> y puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a su disposición en el portal www.ordenjuridico.gob.mx

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Son registrados sus datos personales por medio de la captura de información en el sistema de cómputo de la Cooperativa, cuando algún socio, aspirante a socio, aval, o padre o tutor de algún menor de edad, nos proporciona fotocopias de los documentos oficiales que sirven de identificación, al solicitar la apertura de una cuenta, algún crédito o algún servicio. Los datos que obtenemos entre otros son:

Datos generales: Nombre, sexo, dirección, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, CURP, RFC, estado civil, régimen matrimonial, ocupación, fuente de ingresos, ingresos y egresos mensuales netos, grado de estudio, dirección, teléfonos para contactarlo, correo electrónico, referencias personales, nombre del cónyuge, nombre de beneficiarios, relación patrimonial.

Datos laborales: Nombre de la empresa, domicilio y teléfono de la empresa donde trabaja, puesto que desempeña, antigüedad laboral, N° de Seguridad Social.

Datos personales sensibles.

Solamente recabamos el estado de salud presente y futuro.

Procedimiento para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correo postal publicitario o correos electrónicos promocionales, siguiendo los siguientes pasos:

Podrá presentar un escrito libre en cualquiera de las sucursales de la Caja Popular Oblatos, donde describirá qué tipo de mensaje promocional no requiere recibir, este documento debe ser dirigido a la Caja Popular Oblatos S.C. de A.P. de R.L. de C.V con copia para el responsable de la protección de sus datos personales.

Deberá acreditar su personalidad como socio, aspirante o padre o tutor de algún menor de edad.

El personal de la Caja Popular Oblatos acusará de recibido dicho escrito y será turnada al responsable de la unidad para su atención.

En la página de internet <http://www.cajaoblatos.com.mx> no se generan archivos para almacenar su información personal.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio en apego a las normas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del siguiente procedimiento:

Podrá presentar una solicitud en cualquiera de las sucursales de la Caja Popular Oblatos. Este documento debe ser dirigido a la Caja Popular Oblatos S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con copia para el responsable de la protección de sus datos personales.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

El nombre del titular, domicilio y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud;

Copia de la identificación de IFE.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Deberá acreditar su personalidad como Socio, Aspirante o Padre o tutor de algún menor de edad.

Copia de su credencial de socio o libreta de ahorrador menor.

Plazos para atender su solicitud. El personal de la Caja Popular acusará de recibida su solicitud y en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la fecha en que se recibe deberá remitirle una respuesta positiva o negativa, considerando lo dispuesto en el Artículo 34 y 26 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de ser positiva su solicitud, la Caja Popular dispondrá de 15 días hábiles más, para hacer efectivos los ejercicios de derecho que solicite.

Para mayor información, favor de comunicarse con el responsable de la unidad a los teléfonos 3339421050, 3336515011 o visitar nuestra página de Internet <http://www.cajaoblatos.com.mx>

Tratamiento de datos personales de menores y personas con capacidades diferentes o en estado de interdicción

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de autorización escrita, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.

La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando la documentación probatoria de su personalidad.

La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Caja Popular Oblatos. En ese sentido, su información puede ser compartida solo con la finalidad de cumplir con el objetivo y servicios contratados. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Responsable de la protección de sus datos personales.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: Anuncios visibles en nuestras sucursales. En nuestra página de Internet: <http://www.cajaoblatos.com.mx> Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite www.ifai.org.mx Fecha de actualización del presente aviso: 19 DE JUNIO DE 2013

PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER DERECHOS DE “ARCO”

Los procedimientos se establecen para facilitar el acceso a la información de conformidad con el capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares. En obvio de repeticiones, “formato” se refiere al Formato para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, “Ley” a Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

I.- Se solicitará un formato para ejercer derechos ARCO, en cualquier sucursal de Caja Popular Oblatos.

II.- Una vez obtenido el formato, la sección “Información General del Solicitante” se deberá llenar completamente. En la sección “Derechos que Desea Ejercer”, podrá solicitar el ejercicio de uno o más derechos, describir específicamente los datos personales y los motivos de la solicitud. En el caso de ejercer el derecho de “Rectificación”, se deberá anexar la documentación que sustente la petición. Por último es requisito indispensable firmar el formato.

III.- El formato se enviará al Responsable de la Custodia de Datos Personales, el cual en un plazo no mayor a 20 días hábiles comunicará, ya sea telefónicamente o por correspondencia, al Titular la determinación adoptada.

IV.- Si la determinación es positiva, se dará cabal cumplimiento a la solicitud en un plazo no mayor a 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta, siempre y cuando la solicitud no se ubique en los supuestos del artículo 34 de la Ley.

LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

Artículo 34.- El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;

II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;

III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

**FORMATO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION,
CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES DEL SOCIO.
(ARCO)**

INFORMACIÓN GENERAL DEL SOLICITANTE

NOMBRE:			
DOMICILIO:			
TELEFONO:			
NUMERO DE SOCIO:	FECHA DE SOLICITUD:	FECHA DE RESPUESTA:	
TIPO DE IDENTIFICACION:	FOLIO:		

DERECHOS QUE SE DESEA EJERCER

DERECHO	DESCRIPCION DE LOS DATOS PERSONALES	MOTIVO
ACCESO		
RECTIFICACION		
CANCELACION		
OPOSICION		

CONTACTO

protecciondedatos@cajaoblatos.com.mx

Firma